

Huisregels Combiwel voor Kinderen

1. **Aansluiting bij de Brancheorganisatie Kinderopvang**

- Combiwel voor Kinderen is aangesloten bij de landelijk georganiseerde Brancheorganisatie Kinderopvang.
- Combiwel voor Kinderen hanteert de Algemene Voorwaarden voor Kinderopvang Dagopvang en Buitenschoolse opvang van de Brancheorganisatie Kinderopvang. Deze voorwaarden vindt u op de website van Combiwel voor Kinderen en maken deel uit van de Plaatsingsovereenkomst.
- De Huisregels van Combiwel voor Kinderen vormen een aanvulling op de Algemene Voorwaarden van de Brancheorganisatie Kinderopvang.

2. **Openingstijden**

- De opvang wordt aangeboden gedurende 40, 43, 48, 49 of 52 weken per jaar. Het aantal weken dat wordt aangeboden hangt af van het opvangmodel en is per locatie verschillend.
- Een locatie met een 40-weken openstelling is tijdens de schoolvakanties gesloten; daarbij worden de vastgestelde data en adviesdata voor schoolvakanties van het Ministerie van Onderwijs Cultuur en Wetenschap gehanteerd. Informatie over deze data vindt u op de website van het Ministerie van OC&W.
- De opvang is gesloten op nationale feestdagen; de data van de nationale feestdagen kunt u vinden op rijksoverheid.nl.
- Eén dag per jaar is de locatie gesloten in verband met de jaarlijkse studiedag. De datum van de studiedag wordt tijdig bekend gemaakt. Overige jaarlijkse sluitingsdagen hangen samen met hoe andere feestdagen vallen (denk aan kerst en nieuwjaar).

3. **Protocolen kwaliteit en overdracht basisschool**

- Op iedere locatie wordt gewerkt met door de GGD goedgekeurde protocollen van Combiwel voor Kinderen. Dit betreft o.a. halen en brengen, privacy, uitstapjes, et cetera. Deze protocollen liggen voor ouders ter inzage op de opvanglocatie.
- Voor de overdracht van het kinderdagverblijf of de Peutercombi voorschool naar de basisschool maakt Combiwel voor Kinderen gebruik van de gegevens uit de observatiemethode "Kijk!" en het door de gemeente Amsterdam ontwikkelde overdrachtsformulier. De betreffende gegevens worden besproken met de basisschool van het kind.
- Door ondertekening van de Plaatsingsovereenkomst gaat u akkoord met het verstrekken van deze informatie aan de basisschool.

4. **Betaling**

- Het te betalen jaarbedrag wordt in gelijke maandelijkse termijnen in rekening gebracht, ongeacht eventuele minder opgenomen opvangdagen in die maand.
- De factuur wordt via Konnect verstuurd, tenzij op uitdrukkelijk verzoek van de ouders anders overeengekomen wordt. Ouders ontvangen een mail vanuit Konnect dat er een factuur (of ander bericht) klaar staat.

- De gefactureerde bedragen worden maandelijks vooraf door middel van een automatische incasso geïncasseerd.
- De kosten voor extra dagdelen, buiten de overeenkomst om, worden achteraf eveneens door middel van automatische incasso geïncasseerd. Deze incasso wordt meegenomen in de reguliere incasso van de nieuwe maand.
- Bij een weigering van het innen van incasso (storno), is de ouder/verzorger verplicht om uiterlijk binnen vijf werkdagen zelf alsnog voor betaling zorg te dragen. Het verschuldigde bedrag dient te worden overgemaakt op het bankrekeningnummer van Combiwel voor Kinderen zoals vermeld op de factuur, onder vermelding van het debiteurennummer.
- Betalingsachterstanden van 1 maand kunnen leiden tot het weigeren van het kind op de opvang.
- De dagen waarop het kind niet aanwezig is (bijvoorbeeld wegens ziekte, vakantie of ander verzuim) leiden niet tot een vermindering van de ouderbijdrage.

5. Extra dagen

- Extra opvangdagen worden door de ouder via Konnect aangevraagd. De aanvraag wordt vervolgens door de pedagogisch medewerker behandeld, er komt bericht via Konnect omtrent bevestiging of afwijzing.
- Het is niet mogelijk om opvangdagen (eenmalig) te ruilen. Ter compensatie worden er twee extra dagen per jaar toegevoegd aan het tegoed.

6. Annulering

- Annulering conform artikel 7 van de Algemene Voorwaarden van de Branchevereniging Kinderopvang kan uitsluitend schriftelijk plaatsvinden. Als datum van annulering geldt de datum waarop de annulering door Combiwel voor Kinderen is ontvangen.
- Indien de contractant de plaatsingsovereenkomst voorafgaand aan de ingangsdatum wil annuleren worden hiervoor annuleringskosten in rekening gebracht.

6. Wijziging van de Plaatsingsovereenkomst

- De Plaatsingsovereenkomst kan door de ouder(s)/verzorger(s) uitsluitend schriftelijk worden gewijzigd en/of opgezegd met inachtneming van een wijzigings- of opzegtermijn van één maand.
- Indien de ouder(s)/verzorger(s) bij wijziging of opzegging van de plaatsingsovereenkomst meer opvanguren hebben genoten dan waar zij volgens de overeenkomst recht op zouden hebben, worden deze aanvullende uren door Combiwel voor Kinderen in rekening gebracht.
- Combiwel voor Kinderen heeft het recht om de overeenkomst eenzijdig aan te passen op grond van zwaarwegende redenen (zoals gewijzigde wet- en regelgeving of bedrijfseconomische redenen). Combiwel voor Kinderen geeft wijzigingen in dat geval minimaal één maand van te voren door aan de ouder(s)/verzorger(s). De ouder(s)/verzorger(s) hebben in dat geval de mogelijkheid om de overeenkomst te ontbinden met ingang van de dag waarop de wijziging in werking treedt.

7. Opzegging van de Plaatsingsovereenkomst:

- Voor de regels die gelden voor opzegging van de Plaatsingsovereenkomst wordt verwezen naar artikel 10 van de Algemene Voorwaarden van de Brancheorganisatie Kinderopvang.

8. Aansprakelijkheid

- Combiwel voor Kinderen heeft voor de gevallen dat zij ter zake van opvang aansprakelijk gesteld kan worden, ten behoeve van de kinderen en de bij Combiwel voor Kinderen werkzame medewerkers, een wettelijke aansprakelijkheidsverzekering (WA-verzekering) en een ongevallenverzekering afgesloten.
- Combiwel voor Kinderen is niet aansprakelijk voor eventuele schade veroorzaakt door uw kind. U dient zelf te zorgen voor een wettelijke aansprakelijkheidsverzekering (WA-verzekering) voor uw kind.
- Indien Combiwel voor Kinderen aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de verzekering van Combiwel voor Kinderen wordt uitgekeerd.
- De directie van Combiwel voor Kinderen is niet aansprakelijk voor verloren gegane of gestolen goederen. Combiwel voor Kinderen is hiervoor niet verzekerd.

9. Overmacht

- Combiwel voor Kinderen restitueert geen gelden indien tijdelijk niet voldaan kan worden aan de in deze overeenkomst genoemde dienstverlening in geval van overmacht (bijvoorbeeld door brand, staking, misdrijf, corona e.d.) mits Combiwel voor Kinderen al het mogelijke heeft gedaan om deze overmacht situatie te voorkomen dan wel zo spoedig mogelijk op te heffen.

10. Doorstroom naar de basisschool

- Op locaties waar Combiwel voor Kinderen samenwerkt met een basisschool, kan Combiwel voor Kinderen geen garantie bieden op automatische doorstroom naar de samenwerkende basisschool.

11. Informatieplicht

- De ouder(s)/verzorger(s) verstrekken bij inschrijving en/of plaatsing de benodigde informatie en persoonlijke- en financiële gegevens van de ouder(s)/verzorger(s) en van het kind. Op basis hiervan wordt de plaatsing gerealiseerd, de plaatsingsovereenkomst met Combiwel voor Kinderen afgesloten en na plaatsing de maandelijkse factuur samengesteld. Tussentijdse wijzigingen die van invloed zijn op kosten en plaatsing dienen te worden doorgegeven aan Combiwel voor Kinderen. Indien niet aan de informatieplicht wordt voldaan is Combiwel voor Kinderen gerechtigd de volledige kosten voor de plaatsingsovereenkomst in rekening te brengen en/of de plaatsingsovereenkomst te ontbinden.
- De door u gegeven informatie bij de inschrijving betreffende de burgerlijke staat en de daarmee samenhangende informatieplicht maakt dat de organisatie op geen enkele wijze verantwoordelijk is bij plaatsing van uw kind wanneer u zich niet houdt aan deze informatieplicht.

12. Privacy

- Wij gaan zorgvuldig om met uw persoonsgegevens en deze worden zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Daarbij houden wij ons aan de geldende wettelijke regels van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Combiwel breed hanteren we hiervoor onze Combiwel Privacyverklaring en hebben onze klanten en deelnemers dezelfde rechten. Kijk op onze webpagina voor de Combiwel Privacyverklaring.